

El acceso y la permanencia en el interior de las instalaciones requieren un estricto cumplimiento de las normas siguientes:

NORMATIVA GENERAL

El horario de la instalación será de lunes a viernes, desde las 7:00 a las 22:00, los sábados y los domingos el centro permanecerá cerrado.
Esta normativa, incluyendo los precios, se encuentran a disposición de todos los interesados en la recepción del centro, asimismo puede ser modificada según las necesidades del centro.

LA INSCRIPCIÓN EN EL CENTRO DE ENTRENAMIENTO BOX TRAIN

A. Es personal e intransferible.

- El pago de cada mensualidad se hace en el centro DENTRO DE LOS 5 PRIMEROS DIAS DE CADA MES, pudiéndose realizar en efectivo o con tarjeta de crédito.
- En la inscripción, el nuevo socio del centro deberá abonar una matrícula además de la mensualidad correspondiente al mes en curso, en el caso de que comenzara después de la primera semana, se le hará la parte proporcional de los días que restarán para finalizar dicho mes.
- Los menores de edad que se vengán a dar de alta tienen que venir acompañados de un tutor para dar la autorización adecuada.

B. Una vez pagada una mensualidad no hay posibilidad de hacer la devolución de esta.

- Una vez abonada la mensualidad, al nuevo socio se le dará de alta para que pueda hacer sus reservas mediante la aplicación, por lo que se recomienda tener el móvil en el momento del alta.
- El socio que el día 6 no hubiera abonado la mensualidad, causará baja inmediata en la aplicación de sistema de reservas, ya que el centro de entrenamiento BOX TRAIN, presupone que no tiene intención de renovar. Para cuando un socio desee reactivar su cuenta, se tendrá en cuenta que haya lista de espera, donde tendrá preferencia el nuevo socio.
- Los ex socios con deudas pendientes no podrán entrar a la instalación ni darse de alta hasta que no se haya abonado el impago.
- Las excedencias por accidente, enfermedad o gestación (con comunicado médico), se tendrán que comunicar con un impreso firmado, proporcionado en la recepción antes del día 25 del mes en que se presente. Se pueden enviar vía correo electrónico con la firma del titular especificando la fecha de baja y otra de la excedencia.

C. Sistema de reservas:

- Una vez abonada la mensualidad, al nuevo socio se le dará de alta para que pueda hacer sus reservas mediante la aplicación, por lo que se recomienda tener el móvil en el momento del alta.
- El socio que el día 6 no hubiera abonado la mensualidad, causará baja inmediata en la aplicación de sistema de reservas, ya que el centro de entrenamiento BOX TRAIN, presupone que no tiene intención de renovar. Para cuando un socio desee reactivar su cuenta, se tendrá en cuenta que haya lista de espera, donde tendrá preferencia el nuevo socio.
- Los ex socios con deudas pendientes no podrán entrar a la instalación ni darse de alta hasta que no se haya abonado el impago.
- Las excedencias por accidente, enfermedad o gestación (con comunicado médico), se tendrán que comunicar con un impreso firmado, proporcionado en la recepción antes del día 25 del mes en que se presente. Se pueden enviar vía correo electrónico con la firma del titular especificando la fecha de baja y otra de la excedencia.

D. Las bajas definitivas:

- Se tendrán que comunicar firmando un impreso proporcionado en la recepción antes del día 25 del mes en que se presente la baja. Se aceptan vía correo electrónico (info@boxtrain.es) firmado por el titular y con la fecha de la solicitud. Las bajas serán de meses naturales y nunca partes proporcionales.
- Darse de alta antes de los cuatro meses de haberse dado de baja implica no poder disfrutar de ninguna promoción en curso, si es que la hubiera.

E. La no asistencia al centro, no exime del pago de las cuotas:

- Todo el mundo puede acceder a las instalaciones y a sus servicios, es imprescindible al darse de alta, haber firmado el presente documento de aceptación de las normas.

PREVENCIÓN DE LA SALUD

- La responsabilidad médica de la práctica deportiva corresponde exclusivamente al usuario.
- Es conveniente que cada uno conozca sus posibilidades y limitaciones antes de iniciar una actividad física.
- La persona con una enfermedad/patología que afecte a la práctica deportiva tiene que comunicarlo a la dirección del centro y a los profesionales. Tiene que traer un documento médico que acredite el tipo de deporte que puede practicar.
- En el supuesto de que en un entrenamiento, el cliente se encontrase mal, tiene que avisar inmediatamente al entrenador, que tomará las medidas necesarias para su recuperación (tomar fruta o alguna bebida energética).

LOS OBJETOS PERSONALES

- La Dirección no se hace responsable de los objetos perdidos, olvidados o robados dentro de la instalación.
- Se recomienda no traer objetos de valor (colgantes, pendientes...) que muchas veces se pierden en el agua y en los vestidores, y es muy difícil recuperarlos.

EI FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES

El CENTRO DE ENTRENAMIENTO BOX TRAIN se reserva el derecho de hacer paradas técnicas, anular, cambiar una actividad u horario por causas justificadas y/o de fuerza mayor.

INFORMACION A LOS USUARIOS

- La dirección se reserva el derecho de hacer los comunicados de la manera que considere más óptima y beneficiosa para los socios y que podrá ser mediante, tablón de anuncios, correo electrónico, teléfono, correo postal o medios de comunicación.
- Es obligatorio utilizar calzado adecuado para la práctica deportiva.
- No está permitido chillar y correr por la instalación.
- Los abrigo, mochilas, bolsas u otros objetos personales se dejarán en los lugares habilitados para ello como vestuarios, o en el perchero de la entrada, EN NINGÚN CASO SE DEJAN EN EL SOFÁ DE RECEPCION, ya que su uso esta destinado a zona de espera para los socios, se pide colaboración ya que es muy molesto para el equipo.
- Los usuarios son responsables de los daños que causen en la instalación por culpa suya o negligencia, y se establece la responsabilidad de los usuarios respecto a la conducta y por lo tanto de los daños que puedan ocasionar los usuarios menores de edad a su cargo y/o sus invitados ocasionales, aquellos socios que decidan llevar menores de edad durante el entrenamiento, tendrán que hacerse cargo de los menores teniendo prohibido acceder a las zonas habilitadas para los entrenamientos así como queda terminantemente prohibido que los menores utilicen el material deportivo para jugar.
- Queda totalmente prohibido fumar dentro de la instalación.
- La dirección puede retirar la autorización y el derecho de utilización total o parcial a quien no respete sus servicios, material y las instalaciones, de forma temporal o definitiva.
- Queda totalmente prohibido el uso del teléfono móvil durante el entrenamiento, ya que se considera una falta de respeto hacia el resto del grupo y del entrenador.

DATOS PERSONALES

- **CENTRO DE ENTRENAMIENTO BOX TRAIN** podrá utilizar los datos personales de los usuarios con la finalidad de informarles de las diferentes novedades, actividades y promociones (deportivas, de relación social, de nutrición, de entrenamiento personal, de ocio...) que se puedan llevar a cabo.
- **CENTRO DE ENTRENAMIENTO BOX TRAIN**, con el necesario y explícito consentimiento previo de los socios involucrados, podrá obtener imágenes de los usuarios para comunicar y difundir la actividad propia del centro deportivo sin ningún ánimo de lucro.
- No está permitido fotografiar ni filmar dentro de la instalación sin previo permiso de la dirección del centro.

OTROS

- El usuario se compromete a cumplir esta normativa general del centro deportivo y las diferentes normativas específicas que se puedan crear para el correcto funcionamiento de las instalaciones del centro.
- Este establecimiento dispone de hojas oficiales de reclamación/denuncia a disposición de los clientes.
- Este texto es revisado y actualizado cada trimestre, el cliente acepta las modificaciones que esta pueda tener durante las actualizaciones siguientes, que serán puesta al tablón de anuncios y disponibles en la recepción del centro.
- Los usuarios pueden dirigirse al personal del centro para intentar resolver cualquier duda o consulta sobre su funcionamiento.

**El equipo BOX TRAIN
agradece el estricto cumplimiento
de las normas.**